

คู่มือการใช้งานระบบ AI Chat Assistant PMUA4

โครงการพัฒนาระบบสนับสนุนการทำงานเชิงพื้นที่เพื่อ
การแก้ไขปัญหาความยากจนแบบเบ็ดเสร็จและแม่นยำ
หน่วยบริหารและจัดการทุนด้านการพัฒนาระดับพื้นที่

สารบัญ

	หน้า
1. การใช้งานระบบค้นหาข้อมูลโครงการวิจัย AI Chat Assistant	1
1. การเข้าใช้งานระบบ	1
1.1 การเข้าสู่ระบบ	1
2. ส่วนประกอบหลักของระบบ	2
ส่วนสนทนา (Chat Interface)	2
ช่องป้อนคำถาม (Question Input)	3
3. การใช้งาน	3
3.1 การถามคำถามและรับคำตอบ	3
3.2 ตัวอย่างคำถามสอบถามข้อมูล	3

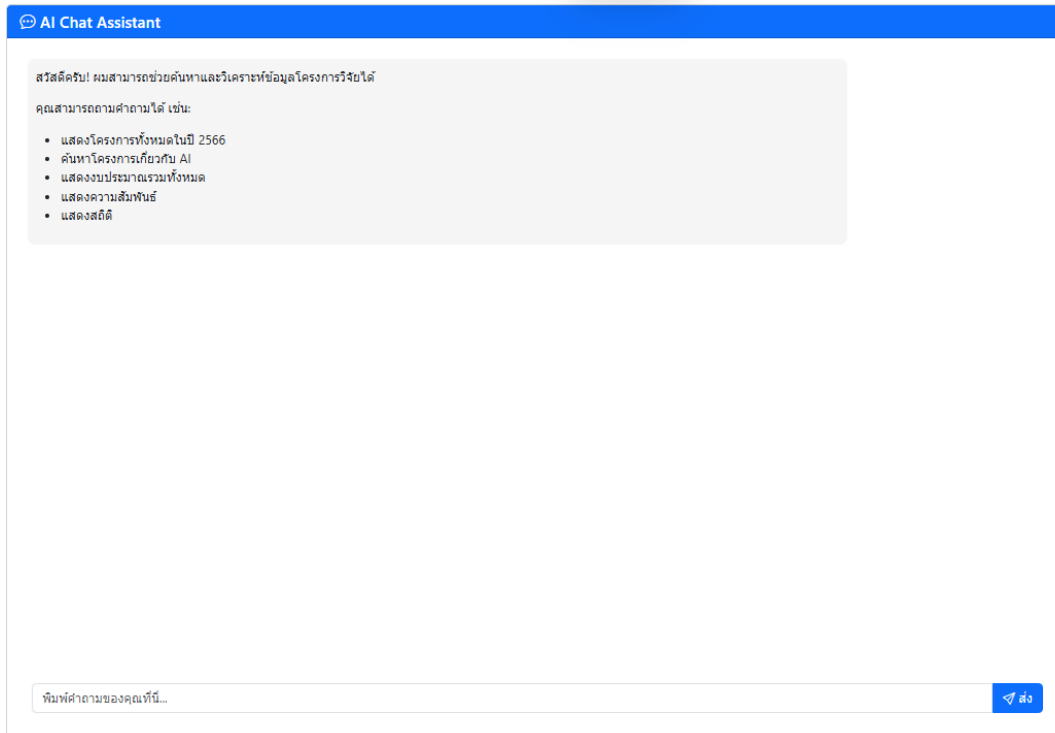
1. การใช้งานระบบค้นหาข้อมูลโครงการวิจัย AI Chat Assistant

1. การเข้าใช้งานระบบ

1.1 การเข้าสู่ระบบ

ขั้นตอนการเข้าสู่ระบบใช้งานง่าย ผู้ใช้สามารถเข้าถึงระบบผ่านเว็บเบราว์เซอร์มาตรฐานได้ดังนี้:

- เปิดเว็บเบราว์เซอร์ที่ท่านใช้งาน เช่น Google Chrome, Firefox, Safari หรือ Microsoft Edge
- ใส่ URL ของระบบลงในแถบที่อยู่ (<https://clig-ai.oas.psu.ac.th/> ผู้ใช้งานจะได้รับแจ้ง URL นี้จากผู้ดูแลระบบหรืออีเมลแจ้งการใช้งาน)
- เมื่อเข้าสู่ระบบเรียบร้อยแล้ว ท่านจะพบกับหน้าหลัก ซึ่งมีส่วนติดต่อกับ AI เพื่อให้บริการ
- ระบบจะแสดงข้อความต้อนรับและคำแนะนำเบื้องต้นในการใช้งาน



ภาพที่ 1 แสดงหน้าหลักของ AI Chat Assistant

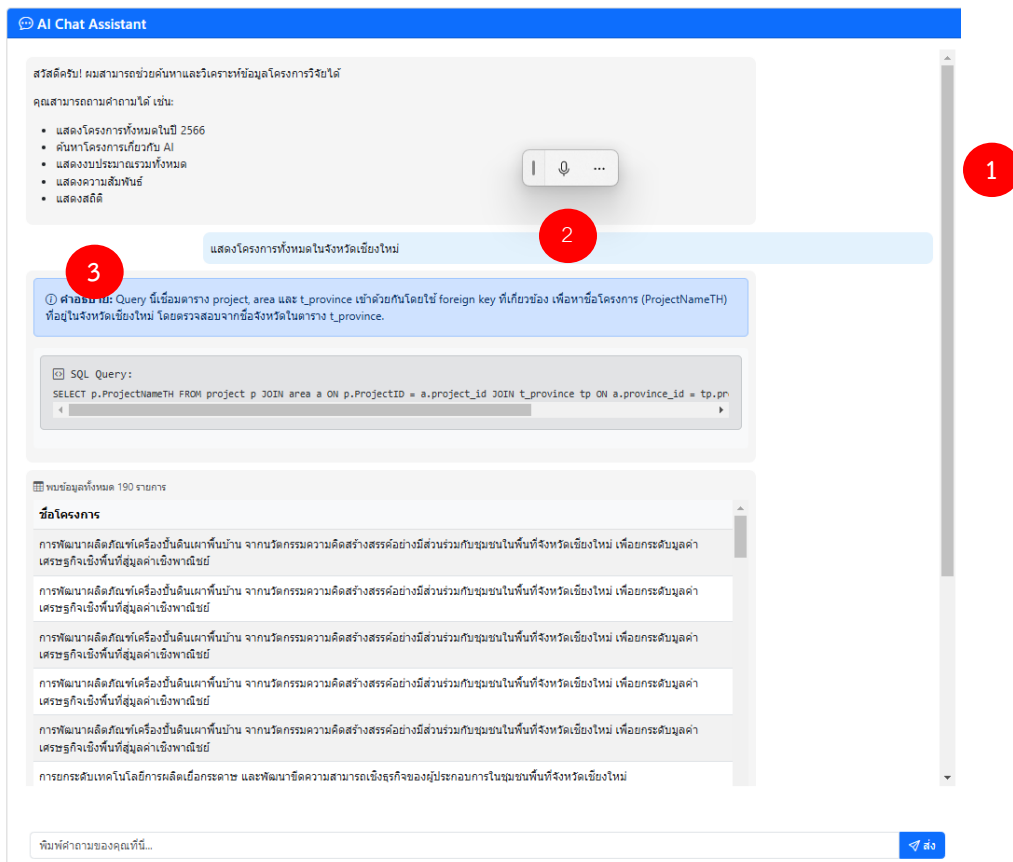
2. ส่วนประกอบหลักของระบบ

พื้นที่หลักที่ผู้ใช้จะมีปฏิสัมพันธ์กับระบบ AI ออกแบบให้เป็นมิตรกับผู้ใช้และคล้ายคลึงกับแอปพลิเคชันสนทนาทั่วไป

ส่วนสนทนา (Chat Interface)

- 1) พื้นที่แสดงการสนทนา ส่วนกลางของหน้าจอที่แสดงประวัติการสนทนาทั้งหมด โดยมีการจัดเรียงแบบตามลำดับเวลา (ข้อความล่าสุดอยู่ด้านล่าง) ตามหมายเลข 1 ในภาพ
- 2) ข้อความของผู้ใช้ แสดงด้านขวาของหน้าจอ มีพื้นหลังสีฟ้าอ่อน (light blue) เพื่อให้แยกแยะได้ง่าย
- 3) ข้อความของ AI แสดงด้านซ้ายของหน้าจอ มีพื้นหลังสีเทาอ่อน เพื่อสร้างความแตกต่างจากข้อความของผู้ใช้

สัญลักษณ์การโหลด วงกลมหมุน (spinner) จะปรากฏระหว่างที่ระบบกำลังประมวลผลคำตอบ การเลื่อนอัตโนมัติ ระบบจะเลื่อนไปยังข้อความล่าสุดโดยอัตโนมัติเมื่อมีข้อความใหม่



ภาพที่ 2 ส่วนประกอบหลักของระบบ

ช่องป้อนคำถาม (Question Input)

ส่วนที่ผู้ใช้ใช้ในการพิมพ์และส่งคำถามไปยัง AI วางอยู่ด้านล่างสุดของหน้าจอ

- 1) ช่องข้อความคำถาม สำหรับพิมพ์คำถามหรือคำสั่ง
- 2) ปุ่มส่ง ปุ่มสีฟ้าพร้อมไอคอนส่ง (paper plane icon) สำหรับส่งคำถามไปยังระบบ

3. การใช้งาน

3.1 การถามคำถามและรับคำตอบ

การสื่อสารกับระบบ AI ดำเนินการผ่านการโต้ตอบแบบสนทนา โดยมีขั้นตอนดังต่อไปนี้:

1. **การป้อนคำถาม** กรณีนพิมพ์คำถามหรือคำสั่งที่ต้องการในช่องข้อความที่กำหนด โปรดใช้ถ้อยคำที่ชัดเจนและตรงประเด็นเพื่อประสิทธิภาพสูงสุดในการประมวลผล
2. **การส่งคำถาม** คลิกปุ่ม "ส่ง" หรือใช้แป้นพิมพ์กด Enter เพื่อส่งคำถามไปยังระบบ
3. **กระบวนการประมวลผล** ระบบจะแสดงสัญลักษณ์การประมวลผล ระยะเวลาในการประมวลผลอาจแตกต่างกันไปตามความซับซ้อนของคำถาม
4. **การรับผลลัพธ์** ผลลัพธ์จะถูกแสดงในรูปแบบข้อความ ตาราง หรือแผนภูมิ ขึ้นอยู่กับลักษณะคำถามและข้อมูลที่เกี่ยวข้อง
5. **การโต้ตอบต่อเนื่อง** ผู้ใช้งานสามารถสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับผลลัพธ์ที่ได้รับ หรือเปลี่ยนหัวข้อการสนทนาได้ตลอดเวลา

3.2 ตัวอย่างคำถามสอบถามข้อมูล

ระบบฐานข้อมูลได้รับการออกแบบเพื่อรองรับคำถามที่หลากหลายเกี่ยวกับข้อมูลโครงการวิจัย ตัวอย่างคำถามที่มีประสิทธิภาพในการค้นหาข้อมูล ได้แก่:

คำถามเกี่ยวกับโครงการวิจัย:

- แสดงรายการโครงการวิจัยทั้งหมดในปี พ.ศ. 2566
- ค้นหาโครงการวิจัยที่เกี่ยวข้องกับปัญญาประดิษฐ์ (AI) และการเรียนรู้ของเครื่อง
- แสดงรายการโครงการวิจัยที่มีงบประมาณมากกว่า 1 ล้านบาทแต่ไม่เกิน 5 ล้านบาท
- แสดงรายละเอียดของโครงการวิจัยรหัส P12345
- ค้นหาโครงการวิจัยที่กำลังดำเนินการอยู่ในปัจจุบัน

- แสดงรายการโครงการวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาชุมชน
- ค้นหาโครงการวิจัยที่มีคำว่า "นวัตกรรม" ในชื่อโครงการ
- แสดงรายการโครงการวิจัยที่จะสิ้นสุดในปี พ.ศ. 2567

คำถามเกี่ยวกับนักวิจัยและบุคลากร:

- แสดงรายชื่อนักวิจัยที่ร่วมในโครงการวิจัยรหัส P12345
- ค้นหาโครงการวิจัยทั้งหมดที่มี รศ.ดร.สมชาย ดำรงตำแหน่งหัวหน้าโครงการ
- แสดงจำนวนนักวิจัยในแต่ละโครงการวิจัย เรียงลำดับจากมากไปน้อย
- ค้นหานักวิจัยที่มีผลงานมากกว่า 5 โครงการในช่วง 3 ปีที่ผ่านมา
- แสดงข้อมูลความเชี่ยวชาญของนักวิจัยในคณะวิทยาศาสตร์
- ค้นหานักวิจัยที่ทำงานเกี่ยวกับพลังงานทดแทน
- แสดงรายชื่อนักวิจัยที่ร่วมงานกับหน่วยงานภายนอกมหาวิทยาลัย

คำถามเกี่ยวกับพื้นที่และภูมิศาสตร์:

- แสดงรายการโครงการวิจัยทั้งหมดในจังหวัดเชียงใหม่
- ค้นหาโครงการวิจัยที่ดำเนินการในพื้นที่ภาคเหนือของประเทศไทย
- แสดงรายละเอียดพื้นที่ดำเนินการของโครงการวิจัยรหัส P12345
- ค้นหาโครงการวิจัยที่มีพื้นที่วิจัยครอบคลุมหลายจังหวัด
- แสดงการกระจายตัวของโครงการวิจัยตามภูมิภาคต่างๆ
- ค้นหาโครงการวิจัยที่ทำงานในพื้นที่ชุมชนชนบท
- แสดงรายการโครงการวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการแก้ปัญหาในพื้นที่เขตเมือง